

A Deuter possui mais de cem anos de experiência na fabricação de mochilas, está presente em 42 países e é líder europeia no segmento de mochilas, um mercado que prima pela qualidade e durabilidade dos produtos. Notabiliza-se pela utilização de matérias-primas e processos de confecção que conferem aos seus produtos uma extrema resistência e vida útil acima da média. Porém as mochilas são fabricadas por pessoas, e por isso mesmo passíveis de falhas. Para essas falhas, oferecemos Garantia e Assistência Técnica Permanente.

GARANTIA DEUTER

Para defeitos de fabricação, costuras, fivelas e camada interna protetora de Poliuretano (PU), os produtos Deuter estão garantidos por 3 (três) anos após a data da compra. Nesses casos, os produtos serão reparados ou substituídos (no caso de não haver reparo satisfatório possível). Durante os 3 anos da garantia Deuter, as despesas de envio de qualquer produto para reparo/análise ficam por nossa conta. Atenção: Qualquer alteração no produto resultará na perda da garantia.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE

Além da Garantia a Deuter oferece a Assistência Técnica Permanente Proativa, oferecida pela empresa responsável pela representação e distribuição da marca Deuter no Brasil. Esta assistência será prestada por toda a vida útil do produto, sem, no entanto, prever a possibilidade de sua substituição. Para a execução dos serviços da Assistência Técnica, a empresa efetuará ao seu critério, o conserto ou substituição das partes defeituosas do produto, sempre com o objetivo de devolver suas características de funcionalidade e aparência originais.

Atenção: A Assistência Técnica Permanente Proativa permanente não cobre danos à camada interna protetora de Poliuretano (PU). Veja aqui dicas de conservação das mochilas.

OBJETIVO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE PROATIVA

O objetivo é estender ao máximo a vida útil de nossos produtos, sem ônus de reparo ao consumidor (exceto o custo de envio do produto para a Proativa). Além de valorizar seu investimento e satisfação, entendemos estar contribuindo com o meio ambiente, uma vez que reduziremos o sucateamento de produtos acabados.

ENVIO DE PRODUTOS

O produto pode ser enviado de duas formas:

1. Para a loja onde foi adquirido;
2. Diretamente para o nosso escritório, com os dados completos para retorno, descrição do problema e cópia da nota fiscal de compra.

Endereço:

**Proativa - Rua Antunes Maciel, 226 – São Cristóvão
CEP: 20.940-010 – Rio de Janeiro – RJ**

**Para quaisquer dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail
sac@deuter.com.br ou pelo telefone (21) 3860-1446.**

Boas aventuras!

Equipe PROATIVA - Deuter Brasil

COMO CUIDAR DA SUA MOCHILA

As mochilas geralmente agüentam as adversidades encontradas em atividades ao ar livre. Porém, são necessários alguns cuidados e manutenção, para que sua companheira de aventuras dure por muito tempo. Veja abaixo algumas dicas:

1. Acondicione com cuidado os itens com pontas, como fogareiros e material de cozinha. Caso contrário, mesmo que não sejam afiadas, estas extremidades podem provocar furos em sua mochila.
2. Remova restos de comida e migalhas de sua mochila, pois o odor destes petiscos pode atrair animais e proliferar microorganismos, que acabam por estragar o tecido da mochila. Acondicione a comida em sacos plásticos antes de colocar na mochila, pois o cheiro pode atrair animais, mesmo não tendo mais comida na mochila.
3. Após cada caminhada, limpe bem sua mochila, esvaziando e sacudindo todos os compartimentos. Caso ela esteja realmente suja e precise de um banho, lave-a com cuidado, lembrando sempre de não esfregar o lado de dentro. Isso pode danificar o revestimento de PU, fazendo com que qualquer chuvinha molhe o interior da mochila. Por fora, esfregue com esponja ou escova macia, usando sabão neutro. Deixe secar a sombra, pois os raios UV do sol podem danificar o tecido.
4. Use sempre a capa de chuva da mochila, mesmo quando não estiver chovendo. Ela irá proteger a mochila contra sujeiras e arranhões. Afinal, é mais barato comprar uma capa nova do que uma mochila nova!
5. Guarde sua mochila em local seco, fresco e arejado, para evitar a proliferação de fungos, que podem danificar o revestimento interno de PU.
6. Quando você for levantar uma mochila cheia, pegue pelas duas alças simultaneamente, para não causar sobrecarga. O loop entre as alças também pode ser usado.
7. Não aperte demais as tiras de compressão. Isso vai causar esforço desnecessário nas costuras.
8. Cuide dos zíperes. Limpe-os, lubrifique-os com silicone em spray e não dê puxões fortes. Apare sempre os fios soltos do tecido, para que eles não se prendam no zíper.
9. Mantenha as fivelas presas para que, se forem pisadas, não sejam danificadas.